

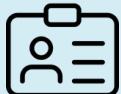
# NOS MISSIONS

Mme A. SERRE RUSTAN - Mme S. MASSET  
Conseillères Administratives et Sociales  
AVEC OU SANS RENDEZ VOUS

Démarches administratives, recherche d'emploi, demande de logement, de formation, litiges avec les administrations publiques...

## ÉTAT CIVIL

Actes de naissance et de mariage, Casier Judiciaire, Nationalité française, permis de conduire, Demande de circulation d'enfant mineur (DCEM), Titre républicain



## MOBILITÉ

Renouvellement carte famille nombreuse SNCF, Tarification solidaire T2C, Formulaires ANTS, Cession de véhicule, Carte grise



## LOGEMENT

Allocations Familiales, simulation de prime d'activité, rendez-vous, gestion des dossiers, demande de prêt, Direction de la vie scolaire et de la petite enfance, tarification solidaire



## EMPLOI/INTERIM

Rédaction et mise à jour de CV et lettres de motivation, démarches France Travail, candidatures aux offres d'emplois



## ATELIERS D'INFORMATIQUE INFORMATIQUE POUR TOUS

Lundi au Vendredi  
de 9h à 12h et de 13h30 à 15h30  
Sur Inscription auprès de l'accueil  
de **Public Info** et par tél.

**Photomatot est disponible**

Réaliser photos d'identités,  
E-photos ou même portraits,  
au sein de notre structure



PAIEMENT UNIQUEMENT PAR CB

## SANTÉ

Création de compte AMELI,  
Carte Vitale, Formulaires CPAM



## ACCÈS



Tramway Ligne A

Arrêt Musée d'Art Roger  
Quillot ou arrêt Les Pistes

Bus T2C



Ligne E3 arrêt Portefort



PUBLIC INFO



France  
services

Liberté  
Égalité  
Fraternité



point-justice

informer, orienter, aider



2, rue Henri Tourrette,  
63100 Clermont-Ferrand



## HORAIRES D'OUVERTURE

DU LUNDI AU VENDREDI  
09H00 - 12H15  
13H30 - 17H15

## CONTACT

04 73 24 83 77      04 73 23 32 18

[contact@publicinfo-lagauthiere.fr](mailto:contact@publicinfo-lagauthiere.fr)  
[public-info@orange.fr](mailto:public-info@orange.fr)

[www.publicinfo-lagauthiere.fr](http://www.publicinfo-lagauthiere.fr)  
Retrouvez-nous également sur...



COLLECTE BOUCHONS ET PILES USAGÉES

MISE À DISPOSITION AUTOCOLLANTS  
STOP PUB



TABLEAU D'AFFICHAGE ANNONCES DE  
PARTICULIERS À PARTICULIERS



MISE À DISPOSITION DU NUMÉRO  
HEBDOMADAIRE DE CLERMONT INFOS 63

## MUTUALITÉ FRANÇAISE

Mme Selma BOUSSAROU

Médiatrice Santé -  
Accompagnement pour l'accès  
au droit et aux soins  
**Tous les mardis : 9h à 12h**



## CDAD 63

Conseil Départemental  
de l'Accès au Droit

Consultations juridiques gratuites  
généralistes, en droit de la famille ou  
en droit du travail assurées par un  
avocat.

lundi : 14h à 16h

**Sur rendez-vous pris auprès  
de Public Info**



## POINT CONSEIL BUDGET / UDAF

Mme Sonia DA SILVA

1er lundi du mois de 9h à 12h  
**Uniquement sur rendez-vous**



## ÉCOLE DE LA 2ÈME CHANCE DU PUY-DE-DÔME

Eloïse VERRIER

Accompagnement des jeunes entre  
16 et 25 ans dans leur projet  
professionnel. Sans rendez-vous.

**Un mardi sur deux : 14h à 16h30**

Gervaise ASSERPE  
Valérie GRANGE

3ème jeudi de 14h à 17h00

## CAP DÉCOUVERTE

Cika DAHOUINDJI

- Médiation : famille, école, quartier.
- Accompagnement : activités sportives, culturelles et de loisir.

**mardi : 13h30 à 17h00**



## CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU PUY DE DÔME



### Maison des Solidarités Clermont Nord

Permanence des assistants sociaux  
du lundi au vendredi de 9h00 à 12h15  
et de 13h30 à 17h15

**Uniquement sur rendez-vous au 04 73 16 62 00**

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
LE DÉFENSEUR  
DES DROITS



## DÉFENSEUR DES DROITS

- Défendre les droits des usagers des services publics
  - Défendre et promouvoir l'intérêt supérieur de l'enfant
  - Lutter contre les discriminations et promouvoir l'égalité
- mercredi, **sur rendez-vous :**  
9h30 à 11h30 et 13h30 à 16h00

## CONCILIATEURS DE JUSTICE



M. Jublot, les 1er et 3ème mercredis du mois de 14h à 17h  
Mme Maciejczyk, les 2ème et 4ème mercredis du mois de  
14h à 17h

**Sur rendez-vous auprès de Public Info**

**CIDFF**  
Centre d'information  
sur les droits des femmes  
et des familles  
Puy-de-Dôme

## CIDFF63

Centre d'information Droits des  
Femmes et Familles

- Droits de la famille: mariage, divorce, autorité parentale et violence conjugale
- Droit du travail, santé, législation sociale, ...

2ème jeudi du mois : 9h30 à 12h  
**Uniquement sur rendez-vous**



## CRI AUVERGNE

Centre Ressources Illétrisme  
Serge MEVREL - Céline SAVIN

Mise à disposition de documents et d'outils  
pédagogiques pour les acteurs des secteurs social,  
éducatif, de l'insertion et de la formation.

**Sur rendez-vous : 9h à 12h et 14h à 17h15**  
Mail: [contact@cri-auvergne.org](mailto:contact@cri-auvergne.org)

## Maud ROUGIER

Dispositif Emploi Accompagné :  
accompagnement renforcé des  
personnes en situation de handicap vers  
et dans l'emploi.

Tous les vendredis de 9h à 12h  
**Sur rendez-vous au 07 54 35 86 37**



## MISSION LOCALE

Actions au service des jeunes  
(Emploi, Formation, Santé, Social)

- Mise en place de parcours  
d'insertion sociale et professionnelle  
des jeunes de 16 à 25 ans
- Suivi individualisé du jeune dans les  
étapes de son parcours d'insertion

jeudi : 9h00 à 12h00  
Sandra TOURNADRE **SUR RDV**



## PLIE

Plan Local pour  
l'Insertion et l'Emploi

- Accueil du public demandeur  
d'emploi (plus de 26 ans) pour  
un accompagnement  
individualisé
- Aide à la recherche d'emploi et  
de formation dans le cadre des  
dispositifs d'insertion  
professionnelle

**SUR RDV**

mercredi : 9h00 à 12h00 - Léa VIEIRA  
jeudi : 13h30 à 17h00 - Laetitia CUSSET

## Adecco

LINA MADER

Consultante Diversité  
1 mercredi par mois  
de 13h30 à 16h30  
**Sur RDV**



## assemblia

Bâtonnier de lions

## ASSEMBLIA

Questions locatives &  
réclamations techniques

Un mardi sur deux : 9h00 à 11h30 - M SERMANDE Pierre



## PLANNING FAMILIAL 63

Anonyme et gratuit

Dernier vendredi de chaque mois de 14h00 à 17h00

**Sur rendez-vous au: 04 73 37 12 07**



## CLCV

Consommation, Logement et Cadre de Vie

mardi : 9h30 à 11h30  
sans rendez-vous

- Questions et litiges
- État des lieux
- Défense des droits des locataires et copropriétaires

## COMITÉ DE QUARTIER

de la Gauthière



**Sur rendez-vous au: 06 83 97 59 05**



## DDFIP DU PUY-DE-DÔME

jeudi de 13h30 à 16h30

**SUR RDV**



## MEDIATION FAMILIALE DU PUY DE DOME

Médiations familiales dans le Puy de Dôme  
**Les 3èmes vendredis de chaque mois :**  
13h30 à 16h30  
**avec ou sans rendez-vous**



## FEPEM 63

La FEPEM est la fédération  
pour l'emploi à domicile,  
depuis plus de 75 ans, pour les  
particuliers qui emploient un  
salarié à domicile.

**Pour plus d'informations, veuillez les  
contacter au [08 25 07 64 64](tel:0825076464)**

Mis à jour le 27/01/2026